**แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

 **1.ช่องทางร้องเรียน**

 1.1 ด้วยตนเอง/ทางโทรศัพท์ โทรสาร สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โทร.045-811012

 1.2 ทางเว็ปไซด์ องค์การบริหารส่วนตำบลจานใหญ่ [www.chanyai.go.th](http://www.chanyai.go.th)

 1.3 ทางเพจ facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลจานใหญ่

 1.4 ทาง E-mail : chanyai@hotmail.com

 1.5 ทางไปรษณีย์ องค์การบริหารส่วนตำบลจานใหญ่ เลขที่ 1 หมู่ที่ 1 ต.จานใหญ่ อ.กันทรลักษ์ จ.ศรีสะเกษ 33110

 1.6. ตู้แสดงความคิดเห็น (ตู้แดง) ขององค์การบริหารส่วนตำบลจานใหญ่

 **2.ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่**

 ขั้นตอนที่ 1 ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลจานใหญ่ รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ 1

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ 3 สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจานใหญ่พิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ 4 ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 5 แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน

ขั้นตอนที่ 6 เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์/ร้องการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลจานใหญ่ รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจานใหญ่

ขั้นตอนที่ 7 ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุป วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 8 จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลจานใหญ่

**แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ /ร้องการทุจริต**

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง/ทางโทรศัพท์

0-4581-1012

๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์

องค์การบริหารส่วนตำบลจานใหญ่

<http://www.chanyai.go.th/>

สิ้นสุดการดำเนินการ

รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ไม่ยุติ

ยุติ

ไม่ยุติแจ้งผู้ร้องเรียน/

ร้องทุกข์ทราบ

ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/

ร้องทุกข์ทราบ

ประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลจานใหญ่

 (๑๕ วัน)

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องการทุจริต

3. ร้องเรียนทาง Facebook

องค์การบริหารส่วนตำบลจานใหญ่

๔. ร้องเรียนทาง E-mail :

chanyai@hotmail.com

5. ร้องเรียนทางไปรษณีย์

อบต.จานใหญ่ เลขที่ 1 หมู่ที่ 1

อ.กันทรลักษ์ จ.ศรีสะเกษ 33110

6.ร้องเรียนทางตู้แสดงความคิดเห็น

 (ตู้แดง) อบต.จานใหญ่